



Resumen de asistencia financiera

One Brooklyn Health reconoce que, en determinadas circunstancias, los pacientes que necesitan atención tendrán dificultades para pagar los servicios prestados. Nuestro Programa de Ayuda Financiera ofrece descuentos basados en sus ingresos a las personas que cumplen los requisitos. Además, podemos ayudarle a solicitar un seguro médico gratuito o de bajo costo si cumple con los requisitos necesarios.

Para ver si cumple los requisitos, puede contactar con los siguientes servicios para concertar una entrevista confidencial:

Departamento de Admisión (Admitting Department) del Interfaith Medical Center – 1545 Atlantic Ave., Brooklyn NY 11213, planta principal – N.º de tel.: 718-613-4359

Oficina Financiera (Financial Office) del Brookdale Hospital – 1 Brookdale Plaza, Brooklyn, NY, 11212, cuarta planta, en el edificio Snapper. También puede llamar al asesor financiero al: 718-240-5240.

¿Quiénes cumplen los requisitos para recibir un descuento?

La asistencia financiera está disponible para los pacientes con ingresos limitados que no dispongan de un seguro médico. **El programa también está disponible para los pacientes que requieran servicios médicos que no estén cubiertos por su seguro médico o que hayan agotado las coberturas de su póliza. El programa cubre los copagos y deducibles, así como los gastos médicos directos asumidos por el paciente que superen el 10 % de sus ingresos.**

Todas las personas que requieran servicios de urgencia pueden recibir atención y obtener un descuento si cumplen los límites de ingresos establecidos.

Puede solicitar un descuento independientemente de su estatus de inmigración.

¿Cuáles son los límites de ingresos?

El importe del descuento varía en función de sus ingresos y del tamaño de la unidad familiar. Si no tiene seguro médico, estos son los límites de ingresos:

En determinadas circunstancias, puede cumplir los requisitos para recibir asistencia financiera aunque sus ingresos excedan estos límites.



Tamaño de la unidad familiar	Ingresos anuales de la familia	Ingresos mensuales de la familia	Ingresos semanales de la familia
1	Hasta 62 600 \$	Hasta 5217 \$	Hasta 1204 \$
2	Hasta 84 600 \$	Hasta 7050 \$	Hasta 1627 \$
3	Hasta 106 600 \$	Hasta 8883 \$	Hasta 2050 \$
4	Hasta 128 600 \$	Hasta 10 717 \$	Hasta 2473 \$
5	Hasta 150 600 \$	Hasta 12 550 \$	Hasta 2896 \$
6	Hasta 172 600 \$	Hasta 14 383 \$	Hasta 3319 \$

* Basado en las Directrices Federales de Pobreza de 2025. Para conocer los importes actualizados, consulte la tabla vigente de asistencia financiera.

¿Qué ocurre si no cumpla los límites de ingresos?

Si no puede pagar su factura, **One Brooklyn Health** ofrece un plan de pago a aquellos pacientes que cumplan los límites de ingresos. El importe a pagar dependerá de su nivel de ingresos. **En función de las circunstancias, es posible que pueda optar a un plan de pago incluso si sus ingresos superan los límites indicados.**

¿Pueden explicarme cómo funciona el descuento? ¿Pueden ayudarme a presentar la solicitud?

Sí. Se ofrece asistencia gratuita y confidencial. Puede llamar al **Interfaith Medical Center al 718-613-4359 o a la Oficina Financiera del Brookdale Hospital al 718-240-5240.**

Si no habla inglés, se le prestará asistencia en su propio idioma.

El asesor financiero puede indicarle si cumple los requisitos para recibir un seguro gratuito o de bajo costo, como Medicaid, Child Health Plus y un Plan de salud calificado.

Si el asesor financiero considera que no reúne los requisitos para un seguro de bajo costo, se le ayudará a solicitar un descuento.

El asesor le ayudará a cumplimentar los formularios de solicitud y le informará sobre la documentación que deberá aportar.

¿Qué documentación necesito para solicitar un descuento?

Para solicitar la ayuda financiera, deberá presentar un documento de identidad con fotografía, un comprobante de domicilio, las nóminas de las últimas cuatro semanas y/o una declaración de ingresos y/o una carta que explique cómo se sostiene económicamente o quién le proporciona apoyo financiero.

Aunque no pueda aportar ninguno de estos documentos, podrá presentar la solicitud de asistencia financiera en algunos casos.



¿Qué servicios están cubiertos?

El descuento se aplica a todos los servicios médicamente necesarios prestados por **One Brooklyn Health**, incluidos los servicios ambulatorios, la atención de urgencias y los ingresos hospitalarios.

Los honorarios de *médicos privados* que presten servicios en el hospital pueden estar cubiertos. Se recomienda consultar directamente a dichos profesionales para confirmar si ofrecen descuentos o planes de pago.

¿Cuánto tengo que pagar?

El importe para servicios ambulatorios o atención en urgencias se establece a partir de 0 \$ para menores y mujeres embarazadas, en función de los ingresos. En el caso de los adultos, el importe mínimo es de 15 \$, en función de sus ingresos. Nuestro asesor financiero le proporcionará información detallada sobre los descuentos aplicables en su caso una vez que se haya tramitado su solicitud.

Los depósitos requeridos se establecerán en función de la capacidad económica del paciente y serán coherentes con la ayuda financiera concedida. Por lo general, se ofrecerán acuerdos de pago (planes de pago a plazos) a los pacientes que cumplan los requisitos (es decir, aquellos con ingresos mensuales de hasta el 400 % del Nivel Federal de Pobreza). Las cuotas mensuales estarán limitadas al 5 % de los ingresos mensuales brutos del paciente.

¿Cómo obtengo el descuento?

Debe cumplimentar el formulario de solicitud. En cuanto tengamos constancia de sus ingresos, podremos tramitar su solicitud de descuento en función de su nivel de ingresos.

Puede solicitar un descuento antes de su cita, cuando acuda al hospital para recibir atención o cuando le llegue la factura por correo.

Complete el formulario y envíelo a **Brookdale Hospital Financial Office – 1 Brookdale Plaza – Snapper Building, Fourth Floor, Brooklyn, NY 11212-3198** o por correo electrónico a financialinvestigations@bhmcny.org, o entréguelo **directamente en la Oficina Financiera en la dirección indicada**. Puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento, incluso durante el proceso de cobro.

¿Cómo sabré si el descuento se ha aprobado?

One Brooklyn Health le enviará una carta en un plazo máximo de 30 días tras la cumplimentación y la presentación de la documentación y en ella le indicará si su solicitud ha sido aprobada y el nivel de descuento concedido.

¿Qué ocurre si recibo una factura mientras se está evaluando mi solicitud de descuento?

No se le puede exigir el pago de una factura de hospital mientras su solicitud de descuento esté en evaluación. Si la solicitud es denegada, el hospital deberá comunicarle por escrito el motivo y ofrecerle un procedimiento para recurrir ante una instancia superior de la institución.

¿Qué ocurre si tengo un problema que no puedo resolver con el hospital?

Puede ponerse en contacto con la línea telefónica para quejas del Departamento de Salud del Estado de Nueva York llamando al 1-800-804-5447.